

ИНФОРМАЦИЈА О САДРЖАЈИМА КОЈИ СУ УКЉУЧЕНИ У ПРЕТПЛАТУ НА ЧАСОПИСЕ „ПРИВРЕДНИ САВЕТНИК“ И „РЕГИСТАР ПРОПИСА“ ЗА 2012. ГОДИНУ

Захваљујемо се на поверењу које сте нам указали претплатом на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“. Привредни саветник, са традицијом у пословању у области рачуноводства и пословних финансија дугој 60 година, стално ради на усавршавању и побољшању својих услуга како би допринео да претплатници своје послове обављају стручно, ефикасно и са продуктивношћу коју тражи савремено пословање. Овом информацијом желимо да Вас информишемо о свим садржајима које можете користити, а који су укључени у цену претплате.

Претплата на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ за 2012. годину укључује:

1. Испоруку штампаних издања часописа према одабраном периоду претплате;

2. Консултације путем телефона са саветницима у Привредном саветнику;

3. Одговоре на питања претплатника путем e-mail-а, телефакса или дописа;

4. Информисање претплатника путем циркуларних мејлова о актуелним догађајима;

5. Коришћење претплатничких сервиса на сајту Привредног саветника;

6. CD издање часописа „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ за сталне претплатнике;

7. Друге бенефиције које се одобравају претплатницима (повољнији услови за учешћа на саветовањима, ниже цене публикација и сл.).

У даљем тексту дајемо информације о претходно наведеним садржајима који су укључени у претплату, као и краћа упутства за коришћење ових садржаја.

1. ИСПОРУКА ШТАМПЕНИХ ИЗДАЊА ЧАСОПИСА „ПРИВРЕДНИ САВЕТНИК“ И „РЕГИСТРА ПРОПИСА“ СТРУЧНИ ЧАСОПИС СА НАЈДУЖОМ ТРАДИЦИЈОМ И НАЈВЕЋИМ ТИРАЖОМ У СРБИЈИ



ГОДИШЊА ПРЕТПЛАТА УКЉУЧУЈЕ ИСПОРУКУ:

– Најмање 24 броја часописа „Привредни саветник“ и посебне прилоге уз часопис у току године;

– 12 бројева „Регистра прописа“.

Полугодишња и тромесечна претплата укључује испоруку бројева часописа који припадају периоду за који је уплаћена претплата.

Стандардни начин отпреме часописа је путем поште, а претплатници који то желе, часописе могу преузимати и у просторијама Привредног саветника. О преузимању часописа у Привредном саветнику, треба обавестити службу претплате на телефон 011/3209-630.

У часопису „Привредни саветник“, као и до сада, на инструктиван начин објашњаваћемо практичну примену прописа из области рачуноводства и ревизије у складу са законском регулативом и Међународним стандардима (МРС/МСФИ), пореског система, радних односа, спољнотрговинског и девизног пословања, промета роба и услуга, платног промета, тржишта капитала и других тема и области из финансијског пословања привредних субјеката, дајући мишљења надлежних органа о свим актуелним питањима примене прописа.

2. ЦЕНЕ ПРЕТПЛАТЕ ЗА 2012. ГОДИНУ СУ НЕПРОМЕЊЕНЕ

Цене претплате на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ за 2012. годину, са укљученим свим садржајима наведеним у овој информацији, износе:

- За **годишњу** претплату за 2012. годину: **58.000 динара**;
- За претплату на **прво полугодиште** 2012. године: **31.000 динара**;
- За претплату на **први квартал** 2012. године: **17.000 динара**.

Све цене су са урачунатим ПДВ по стопи од 8% и укљученим трошковима испоруке.

Наведене цене за годишњу, полугодишњу или кварталну претплату односе се за истовремену уплату укупног износа претплате. У предрачуна у прилогу је и краћа информација о начину попуњавања уплатнице – налога за пренос са бројевима текућих рачуна Привредног саветника, на који се може извршити уплата претплате.

Рок за уплату по овим ценама 20. јануар 2012. године.

3. КОНСУЛТАНТСКЕ УСЛУГЕ ПУТЕМ ТЕЛЕФОНА

Претплата укључује право претплатника да користи консултантске услуге са саветницима у Привредном саветнику путем савременог позивног центра (Call Center).

Време за консултантске услуге путем телефона, укључено у претплату за 2012. годину, зависно од периода претплате, као и у ранијим годинама, износи:

- а) за годишњу претплату до 120 минута + 40 минута гратис;**
- б) за полугодишњу претплату до 60 минута + 20 минута гратис;**
- в) за тромесечну претплату до 30 минута + 10 минута гратис.**

Наведено време-гратис у минутима додатно је време које добија сваки претплатник, зависно од периода претплате, а намењено је да надокнади време које саветник у току разговора евентуално утроши док тражи релевантну информацију у нашој бази података или док усмерава позив другом саветнику.

Евентуално време чекања до јављања саветника се не укључује у расположиво време.

Привредни саветник се придржава принципа да претплатницима понуди најнижу цену претплате, тако да смо дужину времена за консултантске услуге, у наведеном обиму, одредили према потребама више од 95% наших претплатника. Они претплатници који због свог подручја рада имају потребе за дужим временом за консултантске услуге (књиговодствене агенције, делатности трговине, спољнотрговинског пословања и други), могу да докупе право за консултантске услуге у 2012. години по цени од 8.000 динара за 30 минута консултантских услуга. Претплатницима који уплате додатно време за консултантске услуге а не искористе га у периоду за који су били претплаћени, неискоришћено докупљено време преноси се у наредни период за који продуже претплату.

Број телефона за консултантске услуге претплатника у Привредном саветнику је: **011/3209-600**.

Лица која нису претплатници немају право на консултантске услуге.

Радно време службе за консултантске услуге је од 9 до 14 часова сваким радним даном, о чему се увек емитује одговарајућа порука на аутомату позивног центра, којом се претплатници обавештавају о радном времену. Сагласно са потребама претплатника, последња два или три викенда у фебруару, када се интензивно ради на обради завршних рачуна, служба за консултантске услуге ради и суботом и недељом.

Када претплатник позива број 011/3209-600 са свог телефона који је пријављен као број телефона претплатника и који је унет у наш систем, претплатник ће бити препознат и позив аутоматски прослеђен до слободног саветника или у ред чекања са информацијом о прогнозираном времену чекања.

Уколико претплатник позива 011/3209-600 са телефона који није пријављен као телефон претплатника, за успостављање везе аутомат ће тражити да се унесе ПИН код а затим контролни број, након чега се позив прослеђује до слободног саветника или у ред чекања. Овим је обезбеђено да претплатник може комфортно да користи консултантске услуге са свог радног места, а по потреби консултације може да користи и са било којег другог места према својим потребама.

Нови претплатници, након регистрације уплате претплате, из Привредног саветника добијају допис са подацима за коришћење консултантских услуга и регистрацију приступа делу нашег сајта намењеног само за претплатнике – претплатничким сервисима, са упитником у који претплатници уписују своје бројеве телефона за коришћење консултантских услуга, мејл адресу и друге податке на основу којих имају могућност да користе услуге Привредног саветника.

Све реализоване позиве претплатника за консултантске услуге: када је позив реализован, број телефона са којег је позивано, име саветника са којим је разговарано и трајање позива, као и стање преосталог времена за консултантске услуге, сваки претплатник може да прати и контролише на нашем сајту, у делу за претплатничке сервисе. На страници сајта за претплатничке сервисе, кликом на „дугме“ у хоризонталном низу: Мој рачун, отвара се страница на којој је системски подешено да се приказују сви позиви од почетка текућег периода претплате до претходног дана у односу на дан када се прегледа ова страница сајта, а избором неког другог периода, у пољима: од датума, и до датума, претплатник може прегледати све реализоване позиве у одабраном периоду.

Привредни саветник не сноси одговорност за евентуалне злоупотребе ПИН кода и контролног броја претплатника, па препоручујемо да ПИН код и контролни број претплатника буду доступни само лицима којима је допуштено да користе ове услуге. Уколико дође до нелегалног коришћења времена за консултантске услуге, претплатник увек може захтевати да се промене ПИН код и контролни број или да се промене бројеви телефона претплатника унети у систем.

4. ОДГОВОРИ НА ПИТАЊА ПРЕТПЛАТНИКА ПУТЕМ ДОПИСА, ТЕЛЕФАКСА ИЛИ МЕЈЛА

Претплата укључује могућност да претплатник достави питање саветницима у Привредном саветнику путем мејла, телефакса или дописа и да добије писани одговор истим путем. Сви писани одговори саветника пролазе процедуру верификације од стране уредника или директора, тако да су то званични одговори Привредног саветника. Претплатник има право на одговоре на 40 питања за годишњу претплату, 20 за полугодишњу или 10 питања за кварталну претплату.

Питања се могу достављати:

– на мејл адресу за питања претплатника:

Pitanja@privsav.rs;

– на телефакс број: **011/3209-622**;

– дописом на адресу:

Привредни саветник доо,

Булевар краља Александра бр. 86,

поштански факс 345, 11000 Београд.

Приликом достављања питања мејлом, телефаксом или дописом, у уводном делу питања треба навести претплатнички број или ПИБ и адресу како бисмо питање могли да повежемо са претплатником и да га укључимо у систем за одговоре на питања претплатника. Привредни саветник задржава право да не одговара на питања у којима нису наведени подаци за идентификацију претплатника.

Одговори се, у принципу, шаљу истим путем којим је добијено питање, а претплатници којима је то из било ко-

јих разлога неопходно увек могу нагласити да одговор желе овереним дописом или телефаксом.

Претплатници могу постављати питања и путем посебне странице нашег сајта, која се налази у претплатничким сервисима. Ова страница се отвара кликом на поље са називом: Питања претплатника, које се налази са леве стране у вертикалном низу поља за линкове, на првој страници сајта претплатничких сервиса. Након отварања ове странице претплатник може написати текст питања директно на отвореној страници за питање и евентуално додати документ као прилог (Attachment). Кликом на поље Пошаљи, у наш систем стиже текст питања и евентуални приложени документ са свим подацима о претплатнику који су нам потребни за достављање одговора. Да би претплатник користио ову могућност достављања питања путем сајта, при регистрацији претплатника за коришћење претплатничких сервиса, треба унети е-mail адресу претплатника.

Уколико претплатник није унео е-mail адресу у току регистрације, приликом отварања странице: Питања претплатника, систем ће аутоматски понудити да претплатник прво унесе своју е-mail адресу, која ће затим бити архивирана у систем и за будуће коришћење. Привредни саветник задржава право да одговор на питање достави на мејл адресу претплатника коју смо унели у систем из Упитника.

5. ИНФОРМИСАЊЕ ПРЕТПЛАТНИКА ПУТЕМ ЦИРКУЛАРНИХ МЕЈЛОВА

Привредни саветник је увео ефикасан начин информисања претплатника о битним догађајима и неопходним хитним активностима, путем циркуларних мејлова. Информације путем циркуларног мејла биће достављене претплатницима према њиховом подручју интересовања које су навели у Упитнику са подацима о претплатнику, који су наведени на другој страни Упитника: Делатности и области интересовања.

Водећи рачуна о сигурности претплатника и проблемима Интернет вируса, у циркуларним мејловима **Привредни саветник никада неће слати фајлове као прилог (Attach фајлове)**. Уколико се укаже потреба да претплатника упутимо на неки документ, у циркуларном мејлу биће наведена само адреса на нашем сајту где се тај документ може прегледати.

Скрећемо пажњу претплатницима, уколико добију мејл са документом у прилогу и фиктивном адресом Привредног саветника, да је то нека злоупотреба, и да такав мејл не отварају пре детаљне провере на вирусе.

Привредни саветник се придржава правила заштите приватности претплатника, и сваки претплатник који не жели да прима циркуларне мејлове из Привредног саветника о актуелним информацијама, има могућност да се одјави за даљи пријем мејлова. Функција за одјаву налази се на крају сваког циркуларног мејла који шаљемо. Због неискуства у овом подручју, приликом пријема претходних мејлова, један број претплатника се грешком одјавио са листе, о чему су нас информисали мејлом или телефоном и тражили да остану на мејлинг листи.

6. ПРЕТПЛАТНИЧКИ СЕРВИСИ НА САЈТУ ПРИВРЕДНОГ САВЕТНИКА

Адреса сајта Привредног саветника је:

<http://www.privsav.rs> или

<http://www.prs.rs>

Привредни саветник је у марту 2010. године публиковао нову верзију сајта, у којој се, поред досадашњег јавног дела сајта са слободним приступом, налази посебан део сајта намењен за претплатнике – **Претплатнички сервиси**. Претплатничким сервисима могу да приступају само претплатници на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ у периоду за који су претплаћени. Претплатнички сервиси омогућавају:

– **преглед детаљних садржаја часописа по насловима и поднасловима;**

– **проналажење (претраживање) наслова текстова који интересују претплатнике, а који су објављени у нашим часописима у 2008, 2009, 2010. и 2011. године, укључујући и текућу 2012. годину;**

– **преузимање текстова прописа које објављујемо у „Регистру прописа“, ажурираних са евентуалним изменама и допунама;**

– **преузимање примера уговора, образаца пореских пријава и других докумената;**

– **обрачун затезне камате по дужничко поверилачким односима и за јавне приходе;**

– **увид у искоришћено време претплатника за консултантске услуге путем позивног центра, и друге садржаје.**

Приликом прегледа садржаја часописа доступни су детаљни садржаји са насловима и поднасловима чланака, а у бројевима од 2010. године су доступни и текстови мишљења надлежних органа и текстови прописа које објављујемо у „Регистру прописа“. У прегледу прописа дајемо прописе које објављујемо у „Регистру прописа“, као и друге нове прописе, **с тим што су овде прописи ажурирани са важећим изменама и допунама.**

Странице претплатничких сервиса омогућавају да правремено информишемо претплатнике о актуелним догађајима, као и да претплатницима обезбедимо и друге услуге путем Интернета које ћемо даље усавршавају и проширивати.

Претплатник се региструје за приступ претплатничким сервисима, коришћењем претплатничког броја и АН серијског броја који се налази у допису који су стални претплатници добили у „Привредном саветнику“ бр. 8 /2010, а нови претплатници допис добијају након регистрације уплате претплате.

Уколико претплатник из било којих разлога нема допис са подацима за коришћење услуга Привредног саветника, може га поново добити из службе претплате. Нови допис

са подацима за коришћење услуга Привредног саветника доставља се из службе претплате искључиво путем телефакса и дописа на адресу претплатника и ти подаци се не могу добити путем телефона. Поступак регистрације претплатника, за приступ претплатничким сервисима, детаљно смо описали у „Привредном саветнику“, бр. 3 и 4/2011, а за нове претплатнике поновићемо упутство у бр. 3 и 4/2012.

По једној претплати на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“, претплатник може регистровати два корисника, од којих један треба да је администратор права регистрованих корисника код претплатника, а у исто време сајту може приступати један корисник. На пример, ако претплатник има две претплате, може регистровати 4 корисника, од којих два могу бити истовремено на сајту. Претплатник који је пријављен као администратор има право да прегледа ко су пријављени корисници тог претплатника, па да евентуално нелегално регистрованим корисницима забрани приступ деселектовањем у прегледу активних корисника.

Претплатник може приступати страницама претплатничких сервиса у периоду за који има активну претплату на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“.

7. CD ИЗДАЊЕ ПРИВРЕДНОГ САВЕТНИКА ЗА 2011. ГОДИНУ

Претплатници који су били стални претплатници у 2008, 2009, 2010. и 2011. години и наставе претплату као редовни претплатници и у 2012. години, у другом кварталу 2012. године добиће CD медиј са којег могу инсталирати апликацију електронског издања „Привредног саветника“ у којој су сви бројеви часописа „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ издати у 2008, 2009, 2010. и 2011. години.

Претплатници који су стални претплатници од почетка 2009. или од почетка 2010, односно 2011. године и наставе претплату као редовни претплатници и у 2012. години, добиће CD медиј са којег могу инсталирати апликацију електронског издања „Привредног саветника“ у којој су сви бројеви „Привредног саветника“ и „Регистра прописа“ за године у којима су били стални претплатници.

Апликација електронског издања „Привредног саветника“ омогућава:

- Прегледање комплетних текстова по објављеним бројевима „Привредног саветника“ и „Регистра прописа“;
- Претраживање, односно проналажење текстова интересантних за претплатника, по годинама издања, бројевима у години издања, областима, ауторима и другим практичним елементима за проналажење текста који занима претплатника;
- Посебно је имплементиран концепт претраживања мишљења надлежних органа, где се мишљења могу пронаћи по периоду у којем су објављена, и/или по извору (министарству) које је објавило мишљење, или по конкретном броју објављеног мишљења. Из свих резултата пре-

траживања доступни су комплетни текстови пронађених докумената.

Коришћење електронског издања „Привредног саветника“, након инсталације, подлеже активацији која се обавља аутоматски, уколико је претплатник повезан на Интернет, а омогућена је и ручна активација, за претплатнике који нису повезани на Интернет или из било којих разлога нису у могућности да изврше аутоматску активацију путем Интернета.

Претплатник има право да инсталира, односно активира електронско издање „Привредног саветника“ на онолико рачунара колико има активних претплата у 2012. години. Систем за активацију допустиће и другу активацију по једној претплати, односно регистрацију и друге инсталације претплатника по свакој претплати, а која је намењена за поновну инсталацију код евентуалне замене или преинсталације рачунара. Сагласно са овим условима претплате, Привредни саветник препушта претплатнику да самостално одлучи да ли ће по једној претплати одмах извршити две инсталације или ће могућу другу инсталацију, односно активацију, чувати за евентуалну преинсталацију свог рачунара.



8. ДРУГЕ БЕНЕФИЦИЈЕ КОЈЕ ДОБИЈАЈУ ПРЕТПЛАТНИЦИ

Претплатници на часопис „Привредни саветник“ и „Регистар прописа“ у периоду у којем су претплаћени, имају право и на:

- **Бесплатно присуствовање саветовању за израду годишњих рачуна;**
- **Ниже цене за остала издања и саветовања Привредног саветника, што се утврђује посебним одлукама;**
- **Право на директне консултације са саветницима у Привредном саветнику, где се уводи посебан систем на-**

јаве доласка и планирања разговора, да би се избегло непотребно чекање претплатника на слободног саветника.

За све додатне информације обратите се нашој служби претплате на телефон, телефакс или e-mail адресу:

- телефон: 011/3209-630;
- телефакс: 011/3209-620;
- e-mail: pretplataps@privsav.rs.

Децембар 2011. године